

エラーコード記録シート

エコキュートにエラーが出たときの状況を記録しておくことで、原因の特定や修理・交換の相談がスムーズになります。
スマホで画面を撮影するだけでなく、こちらのシートにも記録しておきましょう。

 表示されたエラーコードや状況をできるだけ詳しく記録しましょう。

1 エラー情報の記録

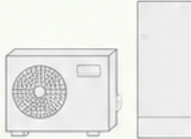
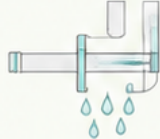
	記録日	年 月 日 () 時 分頃
	メーカー	☐ ダイキン ☐ 三菱電機 ☐ パナソニック ☐ その他 ()
	型番 (本体品番)	
	エラーコード	表示コード - 表示内容 (画面メッセージ) _____
	症状・状況	☐ お湯が出ない ☐ お湯がぬるい ☐ お湯が熱すぎる ☐ 湯切れ ☐ 水漏れ ☐ 異音がある ☐ 夜間に動く・うるさい ☐ その他 ()
	発生していた状況	☐ 入浴中 ☐ シャワー使用中 ☐ 沸き上げ中 ☐ 朝起きたとき ☐ 夜間 ☐ 外気温が低いとき (°C) ☐ その他 ()
	エラーの頻度	☐ 今回が初めて ☐ 時々出る (週 回程度) ☐ 毎日出る ☐ ずっと出ている
	復帰方法	☐ 自動で直った ☐ リモコンの再起動で直った ☐ プンレーカーの入切で直った ☐ 直らない ☐ その他 ()
	対処したこと	

2 関連情報

設置場所	屋内 / 屋外 ()
設置年	西暦 年 (年使用)
現在の使用年数	約 年
外気温 (発生時)	約 °C
お湯の使い方	☐ 普通 ☐ 多い ☐ 少ない
備考・メモ	

3 写真・メモ

※スマホで撮影した写真を貼るか、撮影した箇所をメモしてください。

エラー表示画面  メモ： _____	本体の全体写真  メモ： _____	気になる箇所 (配管・水漏れなど)  メモ： _____
--	---	--

4 相談メモ

業者に相談した内容や、受けたアドバイスを記録しておきましょう。

相談日	相談先 (業者名)	相談内容・アドバイス	対応方針
年 月 日 ()			☐ 修理 ☐ 交換 ☐ 検討中
年 月 日 ()			☐ 修理 ☐ 交換 ☐ 検討中
年 月 日 ()			☐ 修理 ☐ 交換 ☐ 検討中

こんなときはすぐに相談を！

- ☒ エラーが頻繁に出る
- ☒ お湯が全く出ない
- ☒ 水漏れしている
- ☒ プンレーカーがすぐ落ちる
- ☒ 異音や焦げ臭い臭いがする

 無理に使い続けると症状が悪化したり、
漏電・火災などの原因になることがあります。
異常を感じたら早めに専門業者へ！

ポイント

- ☒ エラーコードは必ずメモや写真に残しましょう
- ☒ 発生した状況や頻度を詳しく記録しましょう
- ☒ 業者に見せることで、原因特定と見積もりがスムーズに！

次にやること



見積もりは複数社で比較がおすすめ！

最短60秒でカンタン見積もり依頼

無料見積もりはこちら ▶