

# 故障時の症状記録シート

～症状を正しく記録して、原因特定や修理・交換の判断に役立てましょう！～

エコキュートの不具合は、症状や状況を詳しく記録することで、原因の特定や業者への相談がスムーズになります。このシートを使って、わかる範囲で記録しましょう。

## 1 基本情報

記録日	年 月 日 ( )	時 分 ころ
お名前 (任意)	ご住所 (任意)	
連絡先 (任意)		
機種名 (型番)	製造年 (わかる範囲で)	約 ( ) 年
設置場所	<input type="checkbox"/> 屋外 <input type="checkbox"/> 室内 (貯湯ユニット周辺) <input type="checkbox"/> その他 ( )	
使用状況	<input type="checkbox"/> 1~2 人家族 <input type="checkbox"/> 3~4 人家族 <input type="checkbox"/> 5 人以上の家族	

## 2 症状について

症状の種類 (該当するものにチェック)	具体的な症状 (いつ・どこで・どんな状態かを詳しく記入してください)
<input checked="" type="checkbox"/> お湯が出ない <input checked="" type="checkbox"/> お湯がぬるい <input checked="" type="checkbox"/> お湯が熱すぎる <input type="checkbox"/> 追いだきができない <input type="checkbox"/> エラーコードが表示される <input type="checkbox"/> 水漏れしている <input type="checkbox"/> 異音・振動がする <input type="checkbox"/> 湯切れが頻繁に起こる <input type="checkbox"/> 温度が安定しない <input type="checkbox"/> その他 ( )	いつから発生しましたか？ <input type="checkbox"/> 今日から <input type="checkbox"/> 昨日から <input type="checkbox"/> ( ) 日前から <input type="checkbox"/> ( ) 週間前から <input type="checkbox"/> ( ) か月前から どのようなタイミングで発生しますか？ (複数選択可) <input type="checkbox"/> 朝 (起床時) <input type="checkbox"/> 昼間 <input type="checkbox"/> 夕方 <input type="checkbox"/> 夜間 <input type="checkbox"/> 深夜 (沸き上げ時) <input type="checkbox"/> 入浴時 <input type="checkbox"/> シャワー使用時 <input type="checkbox"/> 追いだき時 <input type="checkbox"/> その他 ( ) <input type="checkbox"/> いつも起こる <input type="checkbox"/> たまに起こる (頻度: 週に ( ) 回程度 / 月に ( ) 回程度)
これまでに試した対処方法 (リモコンの操作、リセットなど)	改善しましたか？ <input type="checkbox"/> 改善した <input type="checkbox"/> 一時的に改善 <input type="checkbox"/> 変わらない <input type="checkbox"/> 悪化した

## 3 エラーコードの記録

エラーコードの有無 <input type="checkbox"/> 表示された (右に記入) <input type="checkbox"/> 表示されていない <input type="checkbox"/> わからない	エラーコード (表示された場合は正確に記入) [ ] - [ ] - [ ] - [ ]	表示されたタイミング <input type="checkbox"/> 常に表示される <input type="checkbox"/> 時々表示される ( ) <input type="checkbox"/> 特定の動作時のみ表示 ( )
エラーコードの写真を貼付 (またはメモ)	リモコンの型番 (わかる範囲で)	取扱説明書はありますか？ <input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない

## 4 その他の状況

水漏れしている場合 <input type="checkbox"/> 濡れている場所 ( ) <input type="checkbox"/> 濡れの量 <input type="checkbox"/> ぼたぼた <input type="checkbox"/> じわじわ <input type="checkbox"/> 大量 <input type="checkbox"/> その他 ( )	異音・振動がする場合 <input type="checkbox"/> 音の種類 <input type="checkbox"/> キーン <input type="checkbox"/> ゴーツ <input type="checkbox"/> カタカタ <input type="checkbox"/> ブーン <input type="checkbox"/> その他 ( ) <input type="checkbox"/> 音・振動がする場所 <input type="checkbox"/> 室外機付近 <input type="checkbox"/> 配管付近 <input type="checkbox"/> 貯湯タンク付近 <input type="checkbox"/> その他 ( )	その他気になる点
---	--	----------

### 記録のポイント

- いつから・どんな症状かを具体的に
- エラーコードは正確にメモ・写真も有効
- 発生するタイミングや条件を記録する
- 業者に伝えるときにとても役立ちます

### ⚠ 注意事項

- 危険を感じる症状 (水漏れ・焦げ臭い・異常な音・ブレーカーが落ちるなど) がある場合は、使用を中止し、販売店や専門業者に連絡ください。
- 無理に分解や修理をしないでください。

### こんな情報もあると役立ちます

- ブレーカーが落ちたか  
落ちた場合はいつ・何回落ちたか
- 電気・水道の状況  
停電や断水はなかったか
- 天候・気温  
気温が低い日が続いていないか
- 最近の設備変更  
リフォームや増設などの有無

### メモ欄 (気になったことなど)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### 次にやることチェックリスト

- 取扱説明書を確認した
- リモコンのリセットを試した
- 記録した内容をもとに業者へ相談する
- 修理か交換かの判断をする
- 相談・見積もりの連絡先メモ  
会社名 ( )  
連絡先 ( )

### 記録の活用方法

このシートをもとに業者へ相談すると、原因の特定が早くなり、適切な対応を受けやすくなります。

### 困ったときは専門業者に相談しましょう！



複数の業者に相談・見積もりを取ると適正価格と最適な提案が見つかります！

無料見積もりはこちら ▶